



## Câmara Municipal de Limoeiro do Norte

Rua: Cel.Malveira, 2266 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 01.836.913/0001-05 - Tel: 8834234140 - Site: [www.camaralimoeirodonorte.ce.gov.br](http://www.camaralimoeirodonorte.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	30	29.13%
DENÚNCIAS	11	10.68%
DÚVIDAS	9	8.74%
RECLAMAÇÕES	5	4.85%
SERVIÇOS	2	1.94%
SUGESTÕES	18	17.48%
URGÊNCIAS	12	11.65%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	6	5.83%
FALE CONOSCO	50	48.54%
PRESENCIAL	1	0.97%
WEBSITE	45	43.69%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE LIMOEIRO DO NORTE	11	10.68%
NÃO INFORMADO	62	60.19%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	0	0.00%
2019	2	1.94%
2020	9	8.74%
2021	31	30.10%
2022	8	7.77%
2023	12	11.65%
2024	3	2.91%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





## Câmara Municipal de Limoeiro do Norte

Rua: Cel.Malveira, 2266 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 01.836.913/0001-05 - Tel: 8834234140 - Site: [www.camaralimoeirodonorte.ce.gov.br](http://www.camaralimoeirodonorte.ce.gov.br)

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	11	10,68%
FEMININO	11	10,68%

Quantidade total de manifestações: 22

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,94%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	8	7,77%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	4,85%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	4,85%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	1,94%

Quantidade total de manifestações: 22

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	13
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	8
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	82

Quantidade total de manifestações: 103

