



Câmara Municipal de Limoeiro do Norte

Rua: Cel.Malveira, 2266 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 01.836.913/0001-05 - Tel: 8834234140 - Site: www.camaralimoeirodonorte.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	31	29.25%
DENÚNCIAS	13	12.26%
DÚVIDAS	9	8.49%
RECLAMAÇÕES	5	4.72%
SERVIÇOS	2	1.89%
SUGESTÕES	18	16.98%
URGÊNCIAS	12	11.32%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	6	5.66%
FALE CONOSCO	52	49.06%
PRESENCIAL	1	0.94%
WEBSITE	46	43.40%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Limoeiro do Norte	14	13.21%
NÃO INFORMADO	62	58.49%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	1.89%
2019	9	8.49%
2020	3	2.83%
2021	2	1.89%
2022	3	2.83%
2023	31	29.25%
2024	8	7.55%
2025	12	11.32%
2026	6	5.66%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Limoeiro do Norte

Rua: Cel.Malveira, 2266 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 01.836.913/0001-05 - Tel: 8834234140 - Site: www.camaraLimoeiroNorte.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	11	10,38%
FEMININO	11	10,38%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,89%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	8	7,55%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	4,72%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	4,72%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	1,89%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	13
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	8
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	85

Quantidade total de manifestações: 106

