



Câmara Municipal de Limoeiro do Norte

Rua: Cel.Malveira, 2266 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 01.836.913/0001-05 - Tel: 8834234140 - Site: www.camaralimoeirodonorte.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	31	29.52%
DENÚNCIAS	12	11.43%
DÚVIDAS	9	8.57%
RECLAMAÇÕES	5	4.76%
SERVIÇOS	2	1.90%
SUGESTÕES	18	17.14%
URGÊNCIAS	12	11.43%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	6	5.71%
FALE CONOSCO	51	48.57%
PRESENCIAL	1	0.95%
WEBSITE	46	43.81%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Limoeiro do Norte	13	12.38%
NÃO INFORMADO	62	59.05%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	2	1.90%
2019	9	8.57%
2020	3	2.86%
2021	2	1.90%
2022	3	2.86%
2023	31	29.52%
2024	8	7.62%
2025	12	11.43%
2026	5	4.76%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





Câmara Municipal de Limoeiro do Norte

Rua: Cel.Malveira, 2266 - Centro - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 01.836.913/0001-05 - Tel: 8834234140 - Site: www.camaraLimoeiroNorte.ce.gov.br

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	11	10,48%
FEMININO	11	10,48%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,90%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	8	7,62%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	4,76%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	4,76%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	1,90%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	13
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	8
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	84

Quantidade total de manifestações: 105

