



À Comissão de Contratação

**Câmara Municipal de Limoeiro do Norte – CE**

Ref.: Resposta Técnica – Pregão Eletrônico nº 001-2026

Prezados,

Em atenção à solicitação de esclarecimentos acerca da estabilidade e funcionalidade da plataforma de licitações durante o Pregão Eletrônico nº 001-2026, especificamente quanto à manifestação da licitante SOUTEC SOLUÇÕES no dia 03/02/2026, a M2A Tecnologia apresenta a seguinte análise técnica fundamentada no monitoramento público e contínuo da situação operacional do sistema.

### **1. Monitoramento da Situação Operacional do Sistema**

A disponibilidade da plataforma é acompanhada em tempo real por meio de ferramenta independente de monitoramento externo, cujos dados são públicos e podem ser consultados pelo seguinte link: <https://stats.uptimerobot.com/elK5KK1Lu5>

O sistema é monitorado continuamente, com verificações automáticas periódicas que aferem a disponibilidade dos serviços (status HTTP, tempo de resposta e eventuais interrupções).

Conforme histórico disponível no painel de monitoramento:

- **Não houve qualquer interrupção (downtime)** registrada no dia **03/02/2026**;
- O serviço permaneceu com status **operacional (UP)** durante todo o período;
- Não foram detectados eventos de indisponibilidade, instabilidade ou queda sistêmica na data mencionada.



## M2A Tecnologia - Situação Operacional

### Status do Serviço

Última Atualização 13:07:39 | Atualizando em 21 segundos



**Todos os Sistemas Operacionais**

### Services

#### Monitors (default)

M2A Tecnologia - Sistemas → | 99.947%



2026-02-03  
100.000%

Operacional

Ressalta-se que o **último incidente registrado na plataforma ocorreu em 29 de dezembro de 2025**, conforme histórico do monitoramento externo, com as seguintes características:

- **Causa:** Connection Timeout (Tempo esgotado para conexão)
- **Situação:** Resolvido
- **Início:** 29/12/2025 às 00:31:03 (GMT-3)
- **Duração:** 5 minutos e 6 segundos
- **Resolução:** 29/12/2025 às 00:36:09 (GMT-3)

Após esse evento pontual e devidamente resolvido, **não houve qualquer novo registro de indisponibilidade**, inclusive na data de 03/02/2026.

The screenshot shows a detailed view of a resolved incident. At the top, it says 'Incidente resolvido na M2A Tecnologia - Sistemas'. Below this, it specifies the monitor: 'Monitor HTTP/S para http://precodereferencia.m2atecnologia.com.br'. The 'Causa raiz' (Root Cause) is identified as 'Tempo limite de conexão' (Connection timeout). The 'Status' is 'Resolvido' (Resolved), and the 'Duração' (Duration) is '0h 5m 6s'. The incident started on '29 de dezembro de 2025, às 00:31:03 GMT-3' and was resolved on '29 de dezembro de 2025, às 00:36:09 GMT-3'. On the right side, there are buttons for 'Go to monitor' and 'Download response'. Below these, there is a 'Solicitar' (Request) section with a 'URL' field containing 'http://precodereferencia.m2atecnologia.com.br' and a 'Cabeçalhos' (Headers) section. At the bottom, there is a 'Resposta' (Response) section with a 'Corpo' (Body) field.



O histórico apresentado no link acima demonstra que a infraestrutura manteve disponibilidade contínua, sem registros de falha que pudessem comprometer o envio de lances ou o acesso à plataforma.

## **2. Parecer Técnico sobre a Alegação**

Tecnicamente, quando ocorre indisponibilidade da infraestrutura central, o sistema de monitoramento externo registra imediatamente evento de interrupção (**downtime**), com indicação precisa de horário de início e término da ocorrência.

Como não há qualquer registro de interrupção no dia 03/02/2026, conclui-se que:

- Não houve queda do sistema;
- Não houve indisponibilidade da aplicação;
- Não houve falha estrutural de servidor ou rede da provedora.

Dessa forma, a impossibilidade de registro de lances relatada pela licitante não encontra respaldo nos registros técnicos oficiais de disponibilidade da plataforma.

Eventual dificuldade de acesso possui probabilidade de estar relacionada a fatores externos à infraestrutura da M2A Tecnologia, tais como:

1. Instabilidade na conexão de internet local do usuário;
2. Problemas de roteamento ou latência entre o provedor da licitante e o datacenter;
3. Configurações de firewall, proxy corporativo ou antivírus na estação de trabalho;
4. Instabilidade momentânea do provedor de acesso da empresa usuária.

## **Conclusão**

Com base no monitoramento público e independente da situação operacional do sistema, conclui-se que a plataforma da M2A Tecnologia apresentou funcionamento regular, íntegro e contínuo durante toda a fase de lances do Pregão Eletrônico nº 001-2026.

Não houve qualquer interrupção de serviço no dia 03/02/2026, conforme comprovado pelo histórico oficial de disponibilidade acessível no link informado.



**M2A TECNOLOGIA**  
SOLUÇÕES GOVERNAMENTAIS

Reafirmamos, portanto, a inexistência de falha generalizada ou indisponibilidade sistêmica por parte desta provedora.

Permanecemos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos técnicos que se façam necessários.

Fortaleza/CE, 20 de fevereiro de 2026.

Atenciosamente,

**Departamento de Infraestrutura e Tecnologia**

M2A Tecnologia

